



Ochrana před zneužitím ústředny

Když se někdo dostane do vaší ústředny, protelefonuje za víkend i tisíce eur. Tarifon si toho všimne během minut – ne až z faktury za měsíc.

Útočník si najde linku se slabým heslem nebo špatně zabezpečený SIP účet a začne přes vaši ústřednu volat na prémiová a satelitní čísla, ze kterých má podíl na výnosu. Dělá to v noci a o svátcích, aby si toho co nejdéle nikdo nevšiml. Je to nejčastější způsob, jakým firma na telefonech nečekaně přijde o peníze – a operátor vám ty hovory vyúčtuje, protože odešly z vaší ústředny.

Šest pravidel

Tarifon sleduje hovory průběžně a upozorní vás, jakmile některé ze šesti pravidel zabere:

- P1 protelefonované za hodinu překročilo váš práh,
- P2 protelefonované za den překročilo váš práh,
- P3 hovor směřoval na rizikovou destinaci – satelitní síť, prémiové linky a země, kam běžná firma netelefonuje (přes 60 předvoleb je součástí programu, seznam si můžete upravit),
- P4 v noci se telefonuje více než obvykle,
- P5 z jedné linky odešlo neobvykle mnoho hovorů,
- P6 série krátkých hovorů za sebou, jako když někdo zkouší, která linka je průchozí.

Když pravidlo zabere

E-mail přijde během několika minut a je v něm linka, volaná čísla, částka i odkaz přímo na ty hovory. Pokud nikdo nezareaguje, program se připomene po půl hodině a potom každé dvě hodiny – ne každou minutu, protože upozornění, která obtěžují, si člověk odfiltruje a funkce je mrtvá.

Pokud je hovor v pořádku – na taková čísla voláte běžně – kliknete na „Toto je v pořádku“ a program si výjimku zapamatuje. Ochrana funguje od prvního spuštění, není třeba ji zapínat ani nastavovat, a je součástí programu bez příplatku.

Co Tarifon nedělá: probíhající hovor nezastaví, není to brána mezi vámi a operátorem. Na Yeastar P-Series a 3CX V20 však podezřelou linku automaticky zablokuje přímo v ústředně – další hovory z ní neodejdou, dokud ji neodblokujete. Rozdíl mezi tím, jestli se o zneužití dozvíte za pár minut, nebo až z faktury, bývá v tisících eur.

Plně funkční zkušební verze na 30 dní zdarma: tarifon.eu/cs/

TELEBIT, spol. s r. o. · info@tarifon.eu · +421 41 500 14 11 · tarifon.eu